

KLAUZULA INFORMACYJNA
nagrywanie rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Patrycja Klaudia Budna NZOZ Centrum Medyczne „Warszawska”, adres: ul. Bukowskiego 1 lok. 2, 15-066 Białystok.
2. Wszelkie informacje dotyczące danych osobowych można uzyskać kontaktując się na adres ul. Bukowskiego 1 lok. 2 15-066 Białystok, e-mail: rejestracja@cmwarszawska.pl.
3. Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest podniesienie bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów oraz zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego. Monitoringiem objęte są rozmowy przychodzące i wychodzące.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej (art. 6 ust. 1 lit. a i art. 9 ust. 2 lit. a RODO) do NZOZ Centrum Medyczne „Warszawska” wyrażona poprzez kontynuację rozmowy. Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do uzyskania połączenia telefonicznego.
5. Zarejestrowane rozmowy telefoniczne będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.
6. Pani / Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego czy organizacji międzynarodowej.
7. Nagrania przechowywane są przez okres 80 dni od daty nagrania, po czym są usuwane przez nadpisanie danych. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
8. Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.
9. Ma Pani / Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani / Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
10. Dane udostępnione przez Panią / Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.